



CASE STUDY



HSBC

HSBC investerer i forbedret global sikkerhed på sit websted med VeriSign® Extended Validation SSL-certifikater (EV SSL)



“Vores samarbejde med VeriSign om at implementere EV SSL har givet os mulighed for at gå et skridt videre og sikre kundernes online oplevelse og for at give dem større tillid, når de laver bankforretninger online hos HSBC.”

Jonathan Etheridge

Ledende IT-sikkerhedsanalytiker, HSBC

HSBC 
The world's local bank

HSBC

Bekæmpelse af bedrageri- og phishing-trusler på globalt plan samtidig med at øge kundetilliden og understøtte HSBC's sikkerhedsstrategi online.

+ Sammendrag

HSBC er verdens lokale bank og en af de største virksomheder i markedet for bank- og finansielle ydelser i verden. HSBC har mere end 10.000 kontorer på tværs af 83 lande og områder i Europa, Asien, Nord- og Sydamerika, Mellemøsten og Afrika.

Avanceret teknologi og kraftig vækst i mulighederne for e-handel understøtter HSBC's internationale netværk, som leverer et omfattende udvalg af finansielle ydelser: finansielle ydelser til private, commercial banking, corporate, investment banking og markeder, private banking og øvrige ydelser.

+ Den største udfordring

Der er mere end 80 mio. kunder, som tilgår 2.000 HSBC's websteder og en kraftigt voksende efterspørgsel efter banktjenester på internettet og dermed konstant fokus på adgang, brugervenlighed og leveringsmuligheder. Kombineret med en stigende risiko for bedrageri og international phishing har denne fokusering ført til, at HSBC har gennemgået sin beskyttelse af websteder med henblik på øget sikkerhed og kundetilfredshed.

Rækkevidden af HSBC's globale tilstedeværelse og det stigende antal SSL-certifikater, der skal håndteres på tværs af infrastrukturen, indebærer også en udfordring. Som følge heraf har virksomheden arbejdet på at centralisere sin styring af SSL-sikkerheden på sit websted og bane vej for standardiseret styring og omkostningsbesparelser.

+ Løsning

HSBC har allerede anvendt stærk kryptering i form af Verisign Server Gated Cryptography-certifikater (SGC). De anvendes på HSBC's websteder i hele verden og beskytter følsomme personlige oplysninger og finansielle data ved at gøre det muligt at sende information sikkert via internettet.

VeriSign SGC SSL-certifikater giver mulighed for kryptering med 128 eller 256 bit for mere end 99,9 % af besøgende på websteder og dermed mulighed for, at praktisk talt alle kunder hos HSBC i hele verden kan opleve den stærkest tilgængelige SSL-kryptering uanset browsertype eller styresystem. Alligevel har lanceringen af VeriSign® Extended Validation SSL-certifikater (EV SSL) styrket HSBC's websted.

EV SSL er en ny autenticitetsstandard. Som de almindelige SSL-certifikater giver et EV SSL-certifikat mulighed for sikker, krypteret kommunikation mellem et websted og kundens browser. Dog sker der også en autenticering af webstedets ægthed, så alle besøgende ved, at de besøger et websted, som de ønsker at besøge og at det ikke er forfalsket.

Den udvidede validering vedrører en grundig autenticering af webstedet med validering af virksomhedens identitet og den enkelte persons godkendelse til at bede om et certifikat, inden det udstedes.



Fordelene for virksomheden er følgende:

- En klar og synlig demonstrering af, at webstedet er ægte
- Forsikring for de besøgende om, at domænets ejerskab er valideret
- Store brugertillid til programmer online
- Større beskyttelse mod phishing-angreb
- Et tydeligt engagement i sikkerhed online for kunderne
- Mulighed for at differentiere domæne og mærker i forhold til kopierede og konkurrerende websteder.

EV SSL omfatter en række forbedringer af brugergrænsefladen med henblik på at gøre identifikationen af et autentisk websted umiddelbart synlig for brugeren. Brugergrænsefladerne er beregnet til at give brugeren beskyttelse i en godkendt form og et bredt anerkendt omfang i forhold til stadig mere avanceret bedrageri på internettet.

De nye og mere sikre browsere (f.eks. Internet Explorer 7 (IE7)) viser EV SSL-certifikater på en anden måde end almindelige SSL-certifikater. I stedet for det lille hængelås-symbol, som vises af almindelige SSL-certifikater, aktiverer EV SSL-certifikaterne en browser-adresselinje i en browser med meget høj sikkerhed, som skifter til en iøjefaldende grøn farve. Ændringen kan straks ses af brugeren og det hjælper med at øge tilliden til transaktioner hos HSBC.



Udover den synlige grønne farve viser en sikkerheds-statusbjælke tydeligt navnet på ejeren af webstedet og certifikatgodkenderen, som har udstedt EV SSL-certifikatet. Feltet viser begge navne efter hinanden, når brugeren første gang besøger webstedet.

+ Tjenestens omfang

Hvert VeriSign EV SSL-certifikat, der implementeres, samt de der installeres hos HSBC, anvender VeriSign EV Upgrader™. Denne innovative teknologi giver IE7 på Windows® XP-systemer mulighed for at registrere certifikater med udvidet validering og viser EV-grænsefladekonventioner, som det sker på Windows Vista-klienter. VeriSign har bygget EV Upgrader ind i VeriSign Secured® Seal og giver ethvert websted, som p.t. viser seglet, mulighed for automatisk at aktivere grønne bjælker for enhver XP-besøgende, der bruger IE7.



+ VeriSign Secured Seal giver større brugertillid

Sammen med den grønne bjælke, der følger med EV, anvender HSBC VeriSign Secured Seal på en række websteder for at give kunderne yderligere forsikring om sit engagement i sikkerhed online. Med en øjeblikkelig anerkendelse hos 88 % af web-brugere¹ er VeriSign det SSL-mærke, der genkendes af langt flest mennesker i verden i dag.

+ PKI-styring til SSL har reduceret omkostninger og kompleksitet

For at reducere kompleksiteten og omkostningerne har HSBC besluttet at styre alle slags SSL-certifikater via et web-baseret kontrolcenter med VeriSign® Managed PKI til SSL.

Når offentlige og private nøgler kopieres og spredes på tværs af virksomheden kan beskyttelsen blive mindre værd. For at sikre den højste sikkerhedsstandard og løbende beskyttelse har VeriSign anbefalet, at HSBC anvender Managed PKI til SSL. Centraliseret styring, rapportering, tilpassede valideringsrapporter og hurtig levering gør det lige så nemt at understøtte 5.000 certifikater som at understøtte 5.

Det var ikke nødvendigt for HSBC at investere i hardware og software for at vedligeholde sin egen SSL-certifikatgodkendelse. MPKI til SSL Control Center er en brugervenlig og enkel, web-baseret løsning til at udstede, forny, annullere og styre adgangsrettigheder. Administratorer kan tilpasse tilmeldingssider for virksomheder og VeriSign styrer back-end-tjenesterne med sine avancerede systemer. HSBC anvender en enkel proces, der kan gentages, til at udstede alle SSL-certifikater, hvilket er i overensstemmelse med dets globale strategi for en fælles IT-infrastruktur.

+ Fremtiden

Indtil i dag har virksomheden implementeret sin EV SSL-løsning på bankens websteder i Storbritannien, der er offentlige, og man er i gang med at udrulle en sikkerhedsopgradering på tværs af resten af verden.

Jonathan Etheridge er ledende IT-sikkerhedsanalytiker hos HSBC. Han siger: "Vores samarbejde med VeriSign om at implementere EV SSL har givet os mulighed for at gå et skridt videre og sikre kundernes online oplevelse og for at give dem større tillid, når de laver bankforretninger online hos HSBC."

VeriSign (NASDAQ: VRSN) er en betroet leverandør af internet-infrastruktur-tjenester til netværksforbundne brugere i verden. Hver dag gør virksomheder og kunder i hele verden milliarder af gange brug af vores SSL, autentificering, identitetsbeskyttelse, registreringstjenester til at kommunikere og handle med tillid til hinanden.

VeriSign er en førende virksomhed med godkendelse af Secure Sockets Layer-certifikater (SSL), der giver mulighed for sikker e-handel og kommunikation for websteder, intranets og extranets. VeriSign er fortsat førende inden for SSL-certifikater som medlem af den frivillige organisation CA/Browser Forum, der i øjeblikket fokuserer på EV SSL-certifikater.

¹ 2006, Tec-Ed study

Besøg vores websted på www.Verisign.dk

© 2008 VeriSign Denmark ApS. Alle rettigheder forbeholdes. VeriSign, VeriSign-Jogoet, girken med flueben og andre varemærker, servicemærker og design er registrerede eller ikke-registrerede varemærker, der tilhører VeriSign og dets datterselskaber i U.S.A. og i andre lande. HSBC er et varemærke ejet af HSBC Bank plc. Alle øvrige varemærker ejes af de pågældende ejere.