



CASE STUDY



ScandinavianDesignCenter.com

Den grønne adresselinje signalerer vækst for en af Skandinaviens førende pionerer inden for e-handel



designonline.se

“Det bedste ved at implementere Extended Validation SSL-certifikaterne på www.scandinaviandesigncenter.com er, at vi i de første to måneder efter implementeringen oplevede en vækst i vores online konverteringsrater på 8 %.”

Jörgen Bödmar
Administrerende direktør
Scandinavian Design Online AB

ScandinavianDesignCenter.com har oplevet en vækst på 8 % efter implementering af Extended Validation SSL-certifikater

Scandinavian Design Online AB, som er en del af Design Online Group, er et af de førende websteder inden for salg af artikler til bolig & have og boligindretning til et globalt publikum. Koncernen er indehaver af flere forskellige websteder på mange sprog og har på meget kort tid været i stand til at etablere sig på et marked med stor konkurrence.

Virksomhedens mission er at markedsføre og sælge skandinavisk design til hele verden under sloganet “bring Scandinavian design to you”. Virksomheden er førende på onlinemarkedet og har et sofistikeret og velinformeret kundegrundlag. **Scandinaviandesigncenter.com** sælger over 100 forskellige kendte mærker, og man kan derfor roligt sige, at de har noget for enhver smag - en stol fra Björn Dahlström, måske en Norm 69-lampe eller hvad med tekstiler fra Maija Isola - på dette websted kan du både finde det helt nye og det klassiske skandinaviske design.

+ Valget af Extended Validation SSL (EV SSL) - Scandinavian Design er meget tilfredse med at være blevet grønne.

Internettet har medført mange fordele for både kunder og virksomheder - men det har også bragt mange udfordringer med sig... og lige som alle de andre internetbaserede virksomheder skal Scandinavian Design Online håndtere svindel og problemer i forbindelse med kundernes tillid, når de køber varer på internettet.

Scandinavian Design Online har i bestræbelserne på at øge deres onlinepotentiale etableret et brugervenligt websted med den højeste standard inden for kundeservice. Webstedet tilbyder også levering til hele verden inden for 3-4 arbejdsdage, noget de fleste kunder finder er en afgørende faktor, når de bruger webstedet. “Ingen gider vente 6 uger på en pakke,” siger Jörgen Bödmar, administrerende direktør for Scandinavian Design Online.

“Vi valgte VeriSign® primært, fordi vi ønsker at oparbejde kundernes tillid,” bemærker Jörgen, “når du køber noget på internettet i et andet land, måske endda fra den anden side af jorden, skal du kunne stole på, at virksomheden eksisterer i virkeligheden, og at du kan betale for dine varer sikkert via internettet.” Jörgen fortsætter “EV SSL er en meget tydelig og letforståelig metode til at vise, at webstedet tænker på forbrugernes internetsikkerhed. VeriSign er langt den mest anerkendte leverandør af SSL på markedet, og det er vigtigt for os, fordi det er et navn, som vores kunder genkender.”

“Nu er den gyldne hængelås, der vises på sikre sider, som f.eks. vores transaktionssider, ikke det eneste, vores internetkunder ser på vores side. Hvis de bruger en browser med høj sikkerhed, vil de også lægge mærke til, at adresselinjen fremhæves med en tydelig grøn farve. Takket være den grønne adresselinje ved vores kunder, at de kan stole på vores websted. I dagligdagen skal du adskillige gange foretage lignende vurderinger på internettet, og vi synes, at den grønne adresselinje er et meget værdifuldt værktøj, når vi skal overbevise vores kunder om, at de skal vælge vores websted. Vi er endda så tilfredse med denne løsning, at vi ikke vil tøve med at anbefale den til andre detailhandlere inden for e-handel.”

“Det bedste ved EV SSL er, at vi i de to første måneder efter implementeringen oplevede en positiv vækst i vores online konverteringsrater på 8 %. Vi er nogle af de første i Skandinavien, som implementerer EV SSL, og derfor føler vi også, at det har været med til at fasttømre vores position som markedsførende. I dag ser flere end af 50 % af vores kunder den grønne adresselinje, og det giver os store forventninger til fremtiden og den betydning, EV SSL vil få for vores konverteringsrater.”



+ Fremtiden

“Jeg er overbevist om, at denne stigning i konverteringer hænger direkte sammen med den grønne adresselinje, og derfor vil vi også benytte os af den på vores kommende britiske websted www.scandinaviandesigncenter.co.uk.”

“Scandinavian Design Online's gode oplevelse med EV SSL har vist vores engagement om at tilbyde den bedste SSL-tjeneste, med ægte virksomhedsfordele, til markedet. Hvis du ønsker at oparbejde dine kunders tillid, kan EV SSL meget vel være løsningen til dit websted.” Roberta Mladenovic - Salgschef, VeriSign Sverige.

Jörgen Bödmar konkluderer: “I takt med at vi lancerer flere nye websteder, vil vi fortsat holde øje med vores kunders ønsker og behov, så de altid kan føle sig sikre på internettet. Set i lyset af vores engagement og den store globale interesse for skandinavisk design forventer vi også vækst i de kommende år - og denne vækst vil være funderet på den tillid, folk har til vores varemærke.”

I dag benytter Scandinavian Design Center den grønne adresselinje på:

<https://www.scandinaviandesigncenter.de/>

<https://www.scandinaviandesigncenter.com/>

<https://www.designonline.se/>

+ Om VeriSign

VeriSign (NASDAQ: VRSN) er den førende leverandør af internetinfrastruktur-tjenester til den netværksforbundne verden. Vores SSL-, autentificerings-, identitetsbeskyttelses- og registreringstjenester hjælper utallige gange dagligt virksomheder og forbrugere over hele verden med at gennemføre sikker kommunikation og handel.

VeriSign er det førende SSL-certificeringscenter (Secure Sockets Layer), der gør e-handel og kommunikation sikker for websteder, intranet og ekstranet. VeriSign fortsætter med at være den førende inden for SSL-certifikatbranchen som medlem af CA/Browser Forum, en frivillig organisation, der i øjeblikket fokuserer på EV SSL-certifikater.

Besøg vores websted på www.VeriSign.dk

* Din virksomheds resultater kan variere. Kontakt VeriSign i dag for at diskutere, hvordan VeriSign bedst kan håndtere din virksomheds sikkerhedsbehov.

© 2008 VeriSign Denmark ApS. Alle rettigheder forbeholdes. VeriSign, VeriSign-logoet, cirklen med flueben og andre varemærker, servicemærker og design er registrerede eller ikke-registrerede varemærker, der tilhører VeriSign og dets datterselskaber i U.S.A. og andre lande.

00026072 08/10/08
ML 080976