

*CASESTUDIE*

# ***DIRECTLINE HOLIDAYS***

***WWW.DIRECTLINE-HOLIDAYS.CO.UK***

***ONLINE-REJSESELSKAB FORØGER  
SIKKERHED, TILLID OG SALG***



# **ONLINE-REJSESELSKAB FORØGER SALGET MED VERISIGN EXTENDED VALIDATION SSL-CERTIFIKATER OG SEGLET VERISIGN SECURED SEAL**

Da Directline Holidays var på udkig efter forbedret sikkerhed til deres websteder, henvendte de sig til VeriSign. Virksomheden er en af Storbritanniens mest besøgte online-rejseselskaber. Med seks forskellige sider, herunder [directline-holidays.co.uk](http://directline-holidays.co.uk), tilbyder selskabet mere end 12 millioner feriepakker og skræddersyede rejser. Med 70 ansatte omsætter virksomheden, der har hovedsæde i Surrey, årligt over £ 60 mio.

Rejseselskabet konkurrerer med mange andre online-rejseselskaber, og dets succes afhænger af dets evne til at skille sig ud. At gøre sig fortjent til kundernes tillid er én måde at gøre det på. Når alt kommer til alt, er ferier blandt de mest kostbare køb, folk foretager. Af samme årsag valgte virksomheden VeriSign med henblik på at sikre online-transaktioner og for at forsikre potentielle feriegæster, at man tager hånd om deres private oplysninger og sikkerhed.

## **Tillid og tiltro**

"Vi var ude efter at forstærke vores budskab omkring sikkerhed med et genkendeligt symbol", siger Matt Adams, marketingchef hos Directline Holidays. Han fortæller, at de var på udkig efter en pålidelig, troværdig virksomhed med en markedsførende løsning. Valget var oplagt: "Vi var ikke i tvivl om, at VeriSign er det eneste valg for et hvilket som helst firma, der tager e-handel seriøst".

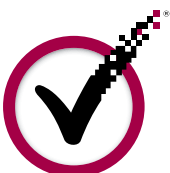
Directline Holidays begyndte som en prøve med et enkelt websted og implementerede VeriSign® Extended Validation (EV) SSL-certifikater til sikring af kundetransaktioner. Når kunderne når ind på den beskyttede del af webstedet, viser Directline Holidays også seglet VeriSign Secured® Seal. Seglet vises tydeligt øverst på siden inden for betalingsområdet. De fjøede også et afsnit om VeriSign til siden "Bestil med tiltro" sammen med andre tillidsvækkende mærker såsom logøerne fra ATOL Protected og ABTA. Da prøveperioden viste sig at være en succes, fjøede virksomheden EV-certifikaterne og seglet VeriSign Secured Seal til deres øvrige websteder.

Med henblik på at sikre at kun troværdige virksomheder viser VeriSign-godkendelse på deres websteder, granskes hver enkelt af dem. "Efter VeriSign havde valideret vores websted, tog den tekniske installation af certifikatet blot en time", siger Matt Adams.

## **Løsningen fra VeriSign**

VeriSign EV SSL-certifikater med SGC hjælper med at aktivere kryptering i 128 eller 256 bit for over 99,9 % af webstedets besøgende og understøttes af omfattende kontroller med henblik på at godkende virksomheden bag webstedet. På de nyeste browsere, der anvendes af størstedelen af internetbrugerne, viser EV SSL-certifikaterne en betryggende grøn baggrund i adresselinjen sammen med navnet på virksomheden.

Dette er umuligt at forfalske, så det giver kunderne et ekstra og synligt niveau af sikkerhed, når de indtaster deres kreditkort- og personoplysninger.



Derudover viser Directline Holidays også seglet VeriSign® Secured Seal. Dette er et andet synligt sikkerhedselement, og det lader kunderne kontrollere, at SSL-certifikatet er gyldigt, og at webstedet er sikret af VeriSign. For kunder med ældre webbrowsere vil denne ekstra ressource navnlig være vigtig, eftersom de finder VeriSign-navnet så troværdigt.

### **Fordele ved forbedret sikkerhed**

EV SSL-certifikaterne i kombination med seglet VeriSign Secured Seal viser potentielle kunder, at Directline Holidays tager deres personlige oplysninger og sikkerhed meget seriøst.

Resultaterne har været imponerende. Konverteringen er gået 8 % op\*. Det er et fantastisk investeringsafkast for blot få timers arbejde, også når man tager de marginale ekstraomkostninger for VeriSign EV SSL-certifikaterne i betragtning sammenlignet med mindre anerkendte sikkerhedsløsninger til websteder.

Ikke alene oplevede Directline Holidays en vækst i konverteringsraterne for kunder, der benytter Internet Explorer 7 og 8 (som er fuldt ud kompatible med EV SSL-certifikater): Takket være VeriSign Secured-seglet opstod der også forbedringer hos folk, der benyttede ældre browsere.

"Sikkerhed og beskyttelse af private oplysninger er vigtigt for os, eftersom det er vigtigt for vores kunder", siger Matt Adams. Det er ikke nok at have den nyeste teknologi – det er også vigtigt at være synlig. Takket være VeriSign har Directline Holidays være i stand til begge ting. Resultatet? Som Matt Adams siger: "En bedre, mere betryggende kundeoplevelse."

### **Hvorfor VeriSign**

VeriSign, Inc. (NASDAQ: VRSN) er en sikker leverandør af infrastruktur på internettet til netværksverdenen. Vores SSL-, autentificerings-, identitetsbeskyttelses- og registreringstjenester hjælper utallige gange dagligt virksomheder og forbrugere over hele verden med at gennemføre sikker kommunikation og handel på internettet.

VeriSign er den førende virksomhed med godkendelse af Secure Sockets Layer-certifikater (SSL), der giver mulighed for sikker e-handel og kommunikation for websteder, intranet og ekstranet. VeriSign fortsætter med at være den førende i SSL-certifikatbranchen som medlem af CA/Browser Forum, en frivillig organisation, der i øjeblikket fokuserer på EV SSL-certifikater.

### **Besøg [www.Verisign.dk](http://www.Verisign.dk) for at få flere oplysninger.**

\* Din virksomheds resultater kan variere. Kontakt VeriSign i dag for at rådføre dig om, hvordan VeriSign bedst kan håndtere din virksomheds sikkerhedsbehov. VeriSign, VeriSign-logoet, cirklen med flueben og andre VeriSign-varemærker, -servicemærker og -design er registrerede eller ikke-registrerede varemærker, der tilhører VeriSign og dets datterselskaber i U.S.A. og i andre lande.

© 2009 VeriSign Sarl. Alle rettigheder forbeholdes. VeriSign, VeriSign-logoet, cirklen med flueben og andre varemærker, servicemærker og design er registrerede eller ikke-registrerede varemærker, der tilhører VeriSign og dets datterselskaber i U.S.A. og i andre lande. Alle øvrige varemærker ejes af de pågældende ejere.